

Le service à la personne s'installe place du marché

Une agence du réseau Apef ouvre à La Ciotat et propose dix-neuf services

Que l'on veuille faire garder ses enfants, trouver une femme de ménage ou un jardinier, ou encore mettre en place un dispositif d'assistance pour une personne âgée de son entourage, s'adresser à une agence de service à la personne peut être une solution. L'offre se fait d'ailleurs de plus en plus nombreuse, comme en témoigne le succès du groupement de franchises Apef (Agence Professionnel d'Emploi Familial), qui compte déjà 50 agences en France, réalise deux ouvertures par mois et vient d'ouvrir une antenne à La Ciotat, sur la place Évariste-Gras.

"Nous sommes sur un secteur très concurrentiel, souligne An-



Au sein de la nouvelle agence Apef de la place du marché, Anne Méhaye et Vincent Héralil ont commencé à recruter des salariés pour leurs services à domicile.

/ PHOTO FR.G.

"Lors du recrutement, le savoir-être compte au moins autant que le savoir-faire."

ne Méhaye, la directrice de la petite agence ciotadenne, mais nous tentons de différencier notre offre avec dix-neuf services proposés et un accent tout particulier sur la qualité. L'agence, encore trop jeune pour bénéficier d'une certification qualité NF services, profite des méthodes de travail mises en place à l'échelle du groupe qui lui est certifié.

En amont, l'agence propose donc à ses clients une évaluation à domicile pour cerner ses besoins, et un devis gratuit, puis recherche un salarié qui corresponde à ce besoin: "Nous le présentons à la personne, précise Anne Méhaye, et si il convient, nous établissons un contrat en mode prestataire." Ce qui signifie que le client n'est pas l'employeur, et se voit ainsi libéré de toutes les démarches et responsabilités qui découlent de l'emploi d'un salarié à domicile: c'est l'agence qui se charge des formalités, des bulletins de paie, des déclarations, et s'engage à remplacer le salarié s'il est absent, assure le suivi

et adapte la prestation si nécessaire pour satisfaire au mieux son client.

Un "confort" qui représente bien entendu un surcoût pour le particulier, "de l'ordre de 30%", souligne Vincent Héralil, chargé de développement de l'agence ciotadenne, qui coordonne le travail entre l'antenne locale et le siège de l'Apef, mais qui évite, selon lui, bien des soucis: "C'est une solution tout à fait adaptée pour des personnes qui ont déjà une vie bien remplie, une activité par ailleurs qui leur prend beaucoup de temps et qui ne souhaitent pas s'occuper de l'emploi d'un salarié ni se soucier du droit du travail. Cette solution permet aussi une réduction d'impôts."

Pour l'heure, l'agence ciotadenne a commencé la phase de recrutement des salariés, hommes et femmes, "en fonction de leurs compétences et des différents services que nous proposons", précise la directrice: "L'idée, ajoute-t-elle, c'est que nous ayons un volant de personnes sur lesquelles nous pouvons

"Une solution tout à fait adaptée pour des personnes qui ont déjà une vie bien remplie."

Attente d'agrément

Les services à la personne sont une activité très encadrée par l'État. Ainsi, pour pouvoir travailler auprès d'un public dit fragile - enfants de moins de 3 ans, personnes âgées et personnes handicapées -, il faut avoir un agrément qualité délivré par la Direction du travail, avec avis consultatif du Conseil général. "Notre dossier est déposé mais le délai d'instruction est d'environ 3 mois, explique Vincent Héralil, c'est pourquoi nous ne pourrions pas intervenir auprès de ces publics avant de l'avoir obtenu, d'ici le mois de juin."

nous reposer pour les principales demandes - aides-ménagères, gardes d'enfants, jardinage et bricolage, assistance informatique, aide aux personnes âgées ou handicapées... - et nous recruterons à la demande pour les besoins plus ponctuels - Cuisine à domicile, cours de gym ou de musique, garde d'animaux de compagnie, mise en beauté... Pour l'instant, nous ne rencontrons aucune difficultés à trouver sur place des personnes qualifiées."

Pour le recrutement, l'agence insiste sur le fait que "le savoir-être (déontologie, comportement...) compte au moins autant que le savoir-faire", note Vincent Héralil. "Pour ce qui concerne la technique pure des différents métiers proposés, ajoute-t-il, l'agence sera en mesure, dans quelques mois, de proposer des formations professionnelles par le biais du réseau Apef."

Fr.G.

Agence Apef La Ciotat, place Évariste-Gras, ☎ 04 42 82 21 99. <http://laciostat.apef-services.fr>

À Carnoux, Menuiferm ouvre portes et fenêtres

Menuiferm ouvre désormais ses portes au public dans la zone industrielle du Mussuguet à Carnoux. Le magasin d'exposition permet de découvrir une partie des produits traditionnels ou contemporains de fabrication française, en aluminium ou PVC proposés avec garantie décennale.

C'est une équipe de quatre personnes sérieuses et compétentes qui travaillent depuis plus de quinze ans autour du responsable Christian Lebas, et dans un esprit familial. "Outre la qualité du matériel, pour des produits en harmonie avec l'ha-

bitat, indique Christian Lebas, ce qui est primordial, c'est la réalisation des installations par un travail soigné."

En remplaçant les vieilles portes et fenêtres, on augmente l'isolation de l'habitation, et l'économie d'énergie obtenue bien qu'écologique, permet aussi de substantielles économies financières. De plus, un crédit d'impôt est accordé.

Menuiferm propose étude et devis personnalisés gratuits. Magasin d'exposition 8 avenue Lavoisier, ☎ 04 42 84 33 27.



Une partie de l'équipe qui reçoit le public chez Menuiferm, dans la zone du Mussuguet.

/ PHOTO E.T.

ENTREPRISES ● Rov Développement sera au salon nautique. Les Nauticales de La Ciotat se tiendront du 12 au 20 mars prochains sur le port de plaisance. À cette occasion, l'entreprise d'Athélia Rov Développement présentera officiellement son sous-marin habité, le S/M Joris 400: ce bathyscaphe à commandes numériques permettra de piloter à distance des robots dotés de caméras haute résolution afin d'observer l'intérieur des émissaires de rejets en mer ainsi que les barrages.

COMMERCE ● Le restaurant La Pêcherie revendique son ambiance marine. La Ciotat, son port, ses bateaux et ses pêcheurs ou plaisanciers, c'est toute cette ambiance qui a plu à Hélène et Antoine quand ils ont décidé d'y ouvrir leur restaurant La Pêcherie, à l'Escalot. Le soir de l'inauguration, parmi les invités, se trouvaient Laurent Barut, le créateur de la déco marine, venu de St Tropez, et tombé amoureux de La Ciotat, et Denis Borg, le charpentier qui a conçu tous les merveilleux éléments du bateau, notamment la belle coque en bois vernis qui sert de comptoir, au bout duquel se dresse fièrement le capain en guise de proue, les mains courantes le long des murs... / PHOTO CH.H.

→ Ouvert tous les midis, et du jeudi au samedi soir. Réservations au ☎ 04 42 70 34 73.



Arpège décroche sa certification Iso 14001



Une partie des salariés de la société d'Athélia Arpège qui vient de recevoir une certification de la qualité de ses services.

/ PHOTO D.B.

Arpège, société spécialisée dans les réseaux satellitaires, est implantée dans la zone Athélia de La Ciotat depuis 2009. Pascal Silvestre, directeur de la qualité et du développement durable de l'entreprise a reçu des

maines de Patrick Bottino, représentant la délégation régionale d'Afnor Certification, le certificat ISO 14001 qui vient récompenser un travail d'équipe pour sa démarche qualité, en particulier dans le domaine de la maî-

trise environnementale (lire La Provence du 21 janvier dernier).

Ce diplôme collectif est le premier obtenu par une filiale du groupe Rohde and Schwarz mais cette certification environnementale n'est pas éternelle et

devra, grâce à un système de management dynamique, s'affranchir chaque année de contrôles pour être assurée de conserver ce précieux sésame qui permet de répondre à des appels d'offres.

D.B.

Adresses utiles

LA CIOTAT

STAUREA

Tél. 04.42.08.48.02

Nouvelle collection de toiles Dickson Orchestra

Garantie 10 ans
Devis gratuit à domicile
ZA Athelia IV
Av. de la Tramontane - La Ciotat

Nouvelle Résidence Hôtelière

LE ST ESTEVE
Chemin du Pareyraou
LA CIOTAT

La solution pour votre hébergement !

- Apparts tout équipés avec terrasse
- Confort, élégance
- Parking gratuit, WIFI gratuit et illimité
- Restaurant, piscine, salle de réception (200 personnes)
www.apparhotel-laciostat.fr
Tél. 04 42 71 42 67

POMPES FUNEBRES CIOTADENNES

● Convois funèbres
● Marbrerie
● Monuments
4, rue Emmanuelle TAUREL
(Place du Marché)
Tél. 04.42.71.41.16